

SCHAKELEAR ZET FREELANCEN IN DE HOORBRANCHE OP DE KAART

De personeelskrapte op de audiciensmarkt is momenteel een belangrijk thema in de branche en bezorgt audiciensbedrijven al jaren kopzorgen. Te weinig audiciens komen uit de schoolbanken en ervaren audiciens verlaten uit onvrede de branche. Er wordt inmiddels gewerkt aan een plan om audiciensopleiding aantrekkelijker te maken, wat hopelijk resulteert in een betere instroom. Maar hoe behouden we ervaren audiciens? Silvia Boender en Maarten Dijkstra hopen daar een antwoord op gevonden te hebben met de oprichting van Schakelear, een bemiddelingsbureau voor freelance audiciens. “We willen audiciens laten zien wat er allemaal mogelijk is en hen er weer van overtuigen hoe mooi ons vak is”, legt Maarten uit. Samen met zijn compagnon Silvia zet hij het idee achter Schakelear uiteen.

De hoorbranche schreeuwt om meer mankracht. Met de toenemende vergrijzing, te weinig aanwas vanuit de opleidingen en een groeiend aantal brancheverlaters, moeten audiciensbedrijven steeds creatiever omgaan met hun tijd. Recruiters draaien overuren, maar helaas krimpt de vijver om uit te vissen. Dat professionals afscheid nemen van het mooie audiciensvak, vinden Maarten en Silvia ontzettend zonde. Het verenigt hen om deze trend te keren door audiciens een alternatief aan te bieden. “Audiciens zijn zoekend naar een manier om met plezier hun geliefde vak uit te blijven oefenen”, schetst Silvia. “Dat is verdrietig, want we hebben een prachtig vak. De administratieve last, de regelgeving en de steeds drukker agenda zorgen er echter voor dat niet iedere audicien meer op zijn of haar plek zit. En zo verdwijnt deze waardevolle ervaring langzaam uit onze branche. Dat is ongelooflijk jammer en zou voorkomen kunnen worden als we hen kunnen laten zien hoe het ook anders kan. Door als freelancer aan de slag te gaan bijvoorbeeld.”

Behoeft e aan flexibiliteit

Maarten weet zelf hoe zijn carrière een positieve wending nam toen hij in oktober 2022 besloot om te gaan freelancen als audicien. De vrijheid en de flexibiliteit gaven hem weer nieuwe energie en maakte dat hij zijn geliefde audicienswerk kon blijven combineren met zijn gezinsleven en zijn activiteiten voor zijn e-learningplatform Audiwijzer. Bovenal haalde het de druk van de ketel. “De markt is zo overspannen, de druk is enorm”, legt Maarten uit. “Zodra er iemand ziek is, zit je direct omhoog. Die toenemende werkdruk haalde voor mij het plezier weg uit het vak en ik denk dat veel andere audiciens dat ook zo ervaren. Als freelancer ervaar ik meer rust, minder werkdruk en de vrijheid om mijn werk zelf te plannen. Tegelijkertijd merkte ik direct dat de vraag ontzettend groot is en dat ik vaak ‘nee’ moet verkopen aan opdrachtgevers. Het is duidelijk dat er bij de audiciensbedrijven een grote behoefte is aan een dergelijke flexibele oplossing. Ik deelde mijn ervaringen met Silvia – met wie ik regelmatig contact heb – en al snel waren we het er over eens dat we er iets mee moesten doen.”

Dat Maarten en Silvia een bijzondere chemie met elkaar hebben, blijkt gedurende het hele gesprek. Ze leerden elkaar kennen bij hun voormalige werkgever GN Hearing en hebben daarna altijd goed



Maarten Dijkstra



Silvia Boender

contact gehouden. “Door de positieve verhalen van Maarten over zijn carrièreswitch raakte ik direct enthousiast”, aldus Silvia. “Hoewel ik in diezelfde periode naar Kopenhagen verhuisde voor een nieuwe functie bij Demant, besloot ik ook om met Maarten dit avontuur aan te gaan. Freelancen in onze branche is niet nieuw, maar we willen de voordelen ervan graag uitlichten en er uiteindelijk een platform voor creëren. Een soort ontmoetingsplek voor freelancers en opdrachtgevers in de audiologiebranche. Ook willen we graag ons netwerk inzetten om hen met elkaar te matchen en te ondersteunen waar dat nodig is. Nadat we begin dit jaar ons plan in grote lijnen hadden uitgestippeld, besloten we een paar maanden geleden om ons idee wereldkundig te maken. En zo maakte op 3 maart 2023, World Hearing Day, de hoorbranche kennis met Schakelear”, vertelt Silvia trots.

Gedisciplineerd werken een must

Op de website omschrijven Silvia en Maarten Schakelear als een bemiddelaar tussen audiciensbedrijven en freelance audiciens. “Geen detacheerder dus”, benadrukt Silvia. “Wie zich aangetrokken voelt tot het idee om freelance aan de slag te gaan als audicien, kan met ons contact opnemen om samen te kijken wat de mogelijkheden zijn. Tegelijkertijd bekijken we of het freelancerwerk echt iets voor diegene is, want het is wel een andere tak van sport. Alvorens iemand zich bij ons netwerk wil aansluiten, voeren we dus wel een aantal gesprekken.” Maarten vertelt uit eigen ervaring dat freelance audicienswerk de nodige discipline vereist. “Freelancen is niet voor iedereen de beste carrièrekeuze, daar willen we wel duidelijk over zijn. Je moet zelfstandig en zeer gedisciplineerd te werk gaan. Administratie uitstellen is geen optie, je moet alles direct goed netjes afronden. Ook moet je je goed voorbereiden op elke afspraak, omdat je de klant vaak nog niet eerder gezien hebt. Bovenal is het belangrijk dat je alle informatie over de klant en de hooroplossing goed wegschrijft, je bent er immers tijdelijk aan het werk. Een collega moet het zo weer van je over kunnen nemen en daarbij is een zo compleet mogelijke klantgeschiedenis belangrijk. Kortom, de freelance audicien is goed voorbereid, werkt secuur en geordend en is natuurlijk flexibel. In onze eerste gesprekken met een (potentiële) freelancer proberen we er achter te komen of hij of zij in dit profiel past.”

Platform voor opdrachtgever en freelancer

Maarten en Silvia willen in het gehele bemiddelingsproces zo transparant mogelijk te werk gaan ten behoeve van de audicien en de opdrachtgever. Opdrachtgevers die via

Schakelear aan een audicien gekoppeld worden, kunnen dankzij het selectieproces van Silvia en Maarten rekenen op een kundig audicien. Door transparant te werken weet de opdrachtgever vantevoren wie en wat hij kan verwachten als hij via Schakelear een audicien vindt. En die zoektocht zullen Maarten en Silvia steeds gemakkelijker te maken, blijkt uit hun plannen. “Onze website is nu nog vrij basic, maar we hopen dit snel uit te kunnen bouwen naar een platform voor freelancers”, legt Maarten uit. Een intranet voor onderling contact tussen freelancers behoort ook tot één van onze vele ideeën voor Schakelear. Het is nu dus nog even investeren, maar het doel is dat ons platform straks een directe link vormt tussen freelancers en opdrachtgevers. En natuurlijk zijn wij er dan nog om te ondersteunen waar nodig. Om mensen uit het netwerk met elkaar te matchen, om te onderhandelen met opdrachtgevers, freelancers te helpen met hun administratie en simpelweg een vraagbaak te zijn.”

Grote diversiteit in werkplekken

Schakelear is nog maar net uit de startblokken, maar het ambitieuze duo ziet nu al veel mogelijkheden in de audiologiebranche. “We zijn nog maar net gestart en zijn ons concept nog aan het concretiseren, maar zelfs in deze inventariserende

fase zien we direct al hoe divers de werkplek van de audicien kan zijn. Denk aan werken in een audiciensbedrijf, in een combinatiewinkel, ambulant audicienswerk of misschien zelfs wel bij een hoortoestelleverancier. En ga je voor korte opdrachten om gaten in de agenda te vullen of kies je ervoor om een aantal maanden op dezelfde plek aan de slag in het geval iemand met zwangerschapsverlof gaat? Dan is het ook nog mogelijk om je vaste baan te combineren met freelancewerk – mits de werkgever dat toestaat natuurlijk. Er zijn zoveel scenario’s mogelijk”, somt Silvia enthousiast op.

“
ALS FREELANCER ERVAAR IK MEER RUST, MINDER WERKDruk EN
DE VRIJHEID OM MIJN WERK ZELF TE PLANNEN
”

“We hopen dat er met een netwerk zoals Schakelear weer wat meer lucht in de audiciensmarkt komt”, concludeert Maarten. “Ik zie het als een extra flexibele schil op de arbeidsmarkt die een alternatief kan bieden voor de audicienswinkels die extra handjes kunnen gebruiken én de carrière van de audicien nieuw leven in kan blazen. Ook past een initiatief als Schakelear in deze tijd. Men wil steeds vaker flexibel kunnen werken. Daar kan Schakelear een mooie rol in spelen.” Silvia knikt instemmend: “Ik hoop vooral dat we met dit initiatief audiciens weer enthousiast maken – en houden – over hun vak. Dat zou ik heel tof vinden.”

Meer informatie: Schakelear

Tel. Maarten: +31 (0)6-27388241 | Tel. Silvia: +31 (0)6-54691522 | www.schakelear.nl

